



Утверждено  
Главный врач  
С.А. Гульязев

02.07.2020 г.

Отчет за 2 квартал 2020 года  
План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАОУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский"  
на 2020 год

		Сведения о ходе реализации мероприятия			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию, необходимую для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Плюсина Ю.В., зам.гл.врача по КЭР	приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100%	июнь 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг	Участие в реализации программы "Создание Новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи"	постоянно	Косевич Е.А., зам. главного врача по АПР, Кулева Г.Д., зам. главного врача по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра	Проводятся ремонтные работы по утвержденным МЗ СО адресам медицинской организации; приобретены игровые принадлежности для детской зоны.	2020-2021 гг.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2020-2021 гг.	Косевич Е.А., зам. главного врача по АПР, Кулева Г.Д., зам. главного врача по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э., начальник по АХЧ	отремонтированы поликлинические отделения и женская консультация по графику, утвержденному в МЗ СО, сделана заявка на приобретение кресел-колясок	2020-2021 гг.

<p>Не обеспечено в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов получать услуги наравне с другими</p>	<p>4 квартал 2020 г.</p>	<p>Емельянов А.Э., начальник по АХЧ</p>	<p>заявка на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля запланирована на 4 квартал 2020 г.</p>	<p>2020-2021 гг.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации 95%</p>	<p>Проведение учеб. инструктажей, тренингов, мастер-классов по доброжелательности и вежливости медицинских работников</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Плюсина Ю.В., зам. главного врача по КЭР, Плахотнюк Д.В., главная медицинская сестра</p>	<p>Проводится учеба по этике и доентологии согласно графика проведения</p>	<p>ежеквартально</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 95%</p>	<p>Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Плюсина Ю.В., зам. главного врача по КЭР</p>	<p>Приказ Г АУЗ СО " ДГБ г.Каменск-Уральский" от 01.04.2020 г. №116, во втором квартале изучение удовлетворенности условиями оказания услуг не проводилось, в связи с ухудшением эпидемиологической ситуацией по новой коронавирусной инфекцией COVID-19.</p>	<p>ежеквартально</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					