



Отчет за 4 квартал 2023 года
 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "ЦГБ г. Каменск-Уральский"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Привести в соответствие информацию необходимую для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Есенкулова Н.И. оператор ОМО Тетерин Е.Г. начальник информационного отдела	Приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100%. Исполнено.	январь 2023 г.
				Исполнено.	
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, удовлетворены	Участие в реализации программы "Создание Новой модели оказания первичной медицинской помощи" Организация доступности питьевой воды	постоянно	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам.руководителя МО по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Акишева О.В. зав.	Ремонтные работы окончены	4 квартал 2023 года
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов.	Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2023 г	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам.руководителя МО по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Акишева О.В. зав. стоматологической поликлиники	Ремонтные работы окончены (имеются пандусы, оборудованы санитарные комнаты, имеются расширенные проемы, имеются пандусы).	4 квартал 2023 г.
Не обеспечено в медицинской организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,	Обеспечить условия доступности для инвалидов получать услуги наравне с другими	2023 г.	Емельянов А.Э., начальник по хозяйственной части	Сформирована заявка на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Срок перенесен на 2 квартал 2024 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение учеб. инструктажей, тренингов, мастер-классов по доброжелательности и вежливости медицинских работников	ежеквартально	Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра	Проведена учеба по этике и деонтологии с персоналом в структурных подразделениях. Исполнено	февраль-март
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 95%	Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	Есенкулова Н.И. оператор ОМО Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО	Проведено анкетирование пациентов, проведен анализ. Исполнено за 4 квартал	ежеквартально

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг