

Отчет за 3 квартал 2023 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

ГБУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский"



дата 01.10.2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию необходимую для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет", процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100% <b>Исполнено.</b>	Приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет", процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100% <b>Исполнено.</b>	постоянно	Зсенкулова Н.И. оператор ОМО Тетерин Е.Г. начальник информационного отдела	Приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет", процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100% <b>Исполнено.</b>	январь 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, удовлетворены	Участие в реализации программы "Создание Новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи" Организация доступности питьевой воды	Окончание ремонтных работ по утвержденным МЗ СО адресам медицинской организации. <b>Стоматологическая поликлиника по адресу: г. Каменск-Уральский ул. Алюминиевая д.70 ремонтные работы окончены; поликлиника по адресу: ул. Спиридонова д.23 ремонтные работы продолжаются.</b>	постоянно	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам.руководителя МО по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Емельянова Г.Л. зав. стоматологической поликлиникой	Окончание ремонтных работ по утвержденным МЗ СО адресам медицинской организации. <b>Стоматологическая поликлиника по адресу: г. Каменск-Уральский ул. Алюминиевая д.70 ремонтные работы окончены; поликлиника по адресу: ул. Спиридонова д.23 ремонтные работы продолжаются.</b>	4 квартал 2023 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, удовлетворены 92%	Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Проводится ремонт поликлинических отделений по графику, утвержденному в МЗ СО, с учетом потребности для маломобильных групп.	2023 г	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам.руководителя МО по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Емельянова Г.Л. зав. стоматологической поликлиникой	Проводится ремонт поликлинических отделений по графику, утвержденному в МЗ СО, с учетом потребности для маломобильных групп.	4 квартал 2023 г.

<p>Не обеспечено в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Емельянов А.Э., начальник по хозяйственной части</p>	<p>Сформирована заявка на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>4 квартал 2023 г.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации</p>	<p>Проведение учеб, инструктажей, тренингов, мастер-классов по доброжелательности и вежливости медицинских работников</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО, Плахотник Л.В., главная медицинская сестра</p>	<p>Проведена учеба по этике и деонтологии с персоналом в структурных подразделениях. <b>Исполнено</b></p>	<p>февраль-март</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 95%</p>	<p>Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Эсенкулова Н.И. оператор ОМО Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО</p>	<p>Проведено анкетирование пациентов, проведен анализ. <b>Исполнено за 2 квартала</b></p>	<p>ежеквартально</p>