

Отчет за I квартал 2023 года
 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "ДГБ г. Камensk-Уральский"



подпись

дата

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационно-ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию необходимо для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Эсенкулова Н.И. оператор ОМО Тетерин Е.Г. начальник информационного отдела	Приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет", процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100%. Исполнено.	январь 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, удовлетворены	Участие в реализации программы "Создание Новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи" Организация доступности питьевой воды	постоянно	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кухлева Г.Д., зам. руководителя МО по АПР, Павлотнюк Д.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Емельянова Г.Д. зав. стоматологической поликлиникой	Окончание ремонтных работ по утвержденным МЗ СО адресам муниципальной организации	2 квартал 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-питательных помещений, удовлетворена 92%	Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2023 г	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кухлева Г.Д., зам. руководителя МО по АПР, Павлотнюк Д.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Емельянова Г.Д. зав. стоматологической поликлиникой	Проводится ремонт поликлинических отделений по графику, утвержденному в МЗ СО, с учетом потребности для маломобильных групп.	2 квартал 2023 г.

<p>Не обеспечено в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование напшисей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Емельянов А.С., начальник по хозяйственной части</p>	<p>Сформирована заявка на дублирование напшисей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>4 квартал 2023 г.</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации</p>	<p>Проведение учеб, инструктажей, тренингов, мастер-классов по добросовестности и вежливости медицинских работников</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО, Плахотнюк Д.В., главная медицинская сестра</p>	<p>Проведена учеба по этике и деонтологии с персоналом в структурных подразделениях</p>	<p>февраль-март</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 95%</p>	<p>Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Эсенкулова Н.И. оператор ОМО Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО</p>	<p>Проведено анкетирование пациентов, проведен анализ</p>	<p>ежеквартально</p>

