

Отчет за 4 квартал 2020 года
 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский"
 на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию необходимую для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Плюснина Ю.В., зам.гл.врача по КЭР	Приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100% Исполнено.	июнь 2020 г., далее в текущем режиме по мере обновления.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг	1.Участие в реализации программы "Создание Новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи". 2. Организация комфортных условий оказания услуг в стационарных условиях.	постоянно	Коскевич Е.А., зам. главного врача по АПР, Кулиева Г.Д., зам. главного врача по АГР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Марчук Л.Х., зав. ОРИТ	Проводятся ремонтные работы по утвержденным МЗ СО адресам медицинской организации; приобретены игровые принадлежности для детской зоны, организованы места комфортного пребывания пациентов в поликлиниках. Открыты три детские поликлиники и консультативная женская консультация. Организованы игровые зоны в холлах в круглосуточном стационаре педиатрического и неврологического отделения.	2020-2021 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2020-2021 гг.	Коскевич Е.А., зам.главного врача по АПР, Кулиева Г.Д., зам.главного врача по АГР, Плахотнюк Л.В. , главная медицинская сестра, Емельянов А.Э., начальник по АХЧ	Отремонтированы три поликлинические отделения и женская консультация по графику, утвержденному в МЗ СО, сделана заявка на приобретение кресел-колясок.	2020-2021 гг.

Не обеспечено в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности для инвалидов получать услуги наравне с другими	4 квартал 2020 г.	Емельянов А.Э., начальник по АХЧ	Заявка на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля запланирована на 2-3 квартал 2021 г.	2020-2021 гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации 95%	Проведение учеб. инструктажей, тренингов, мастер-классов по доброжелательности и вежливости медицинских работников	ежеквартально	Плюснина Ю.В., зам. главного врача по КЭР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра	Проводится учеба по этике и доентологии согласно графика проведения учеб.	ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 95%	Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	Плюснина Ю.В., зам. главного врача по КЭР	Приказ ГАУЗ СО "ДГБ г.Каменск-Уральский" от 01.04.2020 г. №116-л; Приказ ГАУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский" от 13.07.2020 г. № 212/1-л; Приказ ГАУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский" от 12.10.2020 г. № 292/1-л	ежеквартально