Отчет за 2 квартал 2026 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский"

Утверждаю
Главный врач
Е.А. Коскевич **подпись**
01.07.2026 г. **дата**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию необходимую для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Эсенкулова Н.И. оператор ОМО Тетерин Е.Г. начальник информационного отдела	Приведена в соответствие информация необходимая для размещения на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; процент заполнения информации на официальном сайте МО в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами - 100% **Исполнено.**	январь 2026 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, удовлетворены 94%	Обеспечение дополнительными местами ожидания в ПО №2 КДО №2	2 квартал	Заведующая Гулемина М.И. Емельянов А.Э. зам рук. МО по АХЧ		2 квартал
	Санитарное состояние помещений	2025	Заведующие отделений, Емельянов А.Э. зам рук. МО по АХЧ	Проведены капитальные ремонты в 2025 году педиатрическое отделение (3 этаж) неврологическое отделение	2025 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, удовлетворены 94%	Оборудовать терииторию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3 квартал	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам.руководителя МО по АГР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. зам рук. МО по АХЧ		3 квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации 98%	Проведение учеб, инструктажей, тренингов, мастер-классов по доброжелательности и вежливости медицинских работников	ежеквартально	Заведующие подразделений, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра	Проведены учебы по этике и диентологии в КСС АПП	март 2026 июнь 2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 95%	Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, , Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Эсенкулова Н.И., м/с ОМО	Проведено анкетирование пациентов в АПП КСС	март 2026 июнь 2026