

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "ДГБ г. Каменск-Уральский"
на 2023 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации и стендах в помещениях	Провести актуализацию размещенной информации и привести в соответствие информацию необходимую для размещения на официальном сайте медицинской организации и стендах в помещениях	постоянно	Эсенкулова Н.И. оператор ОМО Тетерин Е.Г. Начальник информационного отдела	Информация актуализирована на 2023 год	январь-февраль 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, удовлетворены 93,2%	Участие в реализации программы "Создание Новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи" Организация доступности питьевой воды	постоянно	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам. руководителя МО по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Емельянова Г.Л. зав. стоматологической поликлиникой	Окончание ремонтных работ по утвержденным МЗ СО адресам медицинской организации Организованы места с питьевой водой	2022-2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - наличие сменных кресел-колясок, - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, удовлетворены 92%	Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2023 г	Коскевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Кулиева Г.Д., зам. руководителя МО по АПР, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Емельянов А.Э. начальник хоз. Отдела, Емельянова Г.Л. зав. стоматологической поликлиникой	Проводится ремонт поликлинических отделений по графику, утвержденному в МЗ СО, с учетом потребности для маломобильных групп. Сделана заявка на приобретение кресел-колясок	2023 г.

<p>Не обеспечено в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов получать услуги наравне с другими</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Емельянов А.Э., начальник по хозяйственной части</p>	<p>Формируется заявка на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2023 г.</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации 99,8%</p>	<p>Проведение учеб, инструктажей, тренингов, мастер-классов по добросовестности и вежливости медицинских работников</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра</p>	<p>Проведена учеба по этике и деонтологии, совместно со специалистами филиала г. Каменск-Уральского Свердловского областного медицинского колледжа</p>	<p>ежеквартально</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации менее 99,6%</p>	<p>Изучение и анализ удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Косевич Е.А., зам. руководителя МО по АПР, Мальцева А.Ю. врач-педиатр ОМО, Плахотнюк Л.В., главная медицинская сестра, Эсенкулова Н.И., оператор ОМО</p>	<p>Принятие управленческих решений по итогам анализа удовлетворенности, утвержденными внутренними приказами</p>	<p>ежеквартально</p>